腾讯连连用户服务协议

**【首部及导言】**

欢迎您使用腾讯连连服务！

**为使用腾讯连连服务，您应当阅读并遵守《腾讯连连用户服务协议》（以下简称“本协议”）、 《**[**腾讯服务协议**](https://www.qq.com/contract.shtml)**》、《**[**腾讯微信软件许可及服务协议**](https://weixin.qq.com/agreement?lang=zh_CN)**》和《**[**腾讯隐私政策**](https://privacy.qq.com/)**》。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制腾讯责任的条款、对用户权利进行限制的条款、约定争议解决方式和司法管辖的条款（如第十七条相关约定）等，以及开通或使用某项服务的单独协议或规则。限制、免责条款或者其他涉及您重大权益的条款可能以加粗、加下划线等形式提示您重点注意。**

**除非您已充分阅读、完全理解并接受本协议所有条款，否则您无权使用腾讯连连服务。您点击“同意”或“下一步”，或您使用腾讯连连服务，或者以其他任何明示或者默示方式表示接受本协议的，均视为您已阅读并同意签署本协议。本协议即在您与腾讯之间产生法律效力，成为对双方均具有约束力的法律文件。**

**腾讯非常重视对未成年人个人信息的保护。若您不具备完全民事行为能力，在使用本服务前，应事先取得您的监护人的同意。**

**如果您是中国大陆地区以外的用户，您订立或履行本协议还需要同时遵守您所属和/或所处国家或地区的法律。**

**一、【协议的范围】**

      1.1**协议适用主体范围**

本协议是用户与腾讯之间关于其使用腾讯连连服务所订立的协议。“腾讯”是指腾讯和/或其相关服务可能存在的运营关联单位。“用户”是指腾讯连连服务的使用人，在本协议中更多地称为“您”。

      1.2**协议关系及冲突条款**

1.2.1本协议被视为**《**[**腾讯服务协议**](https://www.qq.com/contract.shtml)**》**（若链接地址变更的，则以变更后的链接地址所对应的内容为准；其他链接地址变更的情形，均适用前述约定）的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体。本协议与上述内容存在冲突的，以本协议为准。

      1.2.2**本协议内容同时包括腾讯可能不断发布的关于本服务的相关协议、业务规则等（以下统称为“单独协议”）。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。**

**二、【关于本服务】**

2.1**本服务的内容及形式**

腾讯连连服务是指腾讯自主研发运营并通常以APP、小程序等形式向您提供智能设备操控和管理服务（以下简称“本服务”），您可以通过本服务控制连接到腾讯云物联网开发平台的智能设备，并实现设备之间的联动。本服务内容包括智能设备管理、设备分享、家庭成员管理等功能，这些功能可能根据用户需求而变化，这些功能也可能因服务版本不同、或本服务的替换、升级、优化或修改，或定期、不定期的维护而变化或暂缓或不再向您提供。

**2.2 本服务许可的范围**

2.2.1腾讯授予您一项个人的、可撤销的、不可转授权的、不可转让及非排他性的许可。

2.2.2您理解并同意，如您就本服务进行商业使用或以其他方式直接或间接获得收益，则您需要事先获得腾讯的书面许可。

2.2.3腾讯可能根据实际需要会对有次数限制的技术服务收取相应的服务费用，如有相关收费事项的，腾讯将在相应服务页面进行通知或公告。如果您不同意上述修改、变更，则应停止使用相应服务，否则，您的任何使用行为，即视为您同意上述修改、变更。

2.2.4本协议未明示授权的其他一切权利仍由腾讯保留，您在行使这些权利时须另外取得腾讯的书面许可。腾讯如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

**三、【帐号与密码安全】**

3. 1您应通过您拥有合法使用权的微信号码/手机号/邮箱等登录腾讯连连，您遵守《微信个人帐号使用规范》及其他相关协议、规则等的约束。

3. 2您的微信号/手机号/邮箱等账号，是您登录及使用本服务的凭证。您有责任妥善保管微信号码/手机号/邮箱等帐号信息及帐号密码的安全，您需要对微信帐号/手机号/邮箱等帐号以及密码下的行为承担法律责任。您同意在任何情况下不向他人透露帐号及密码信息。当您怀疑他人在使用您的微信帐号/手机号/邮箱等帐号时，您应立即通知腾讯。

**3. 3您保证：您登录本服务帐户的微信号码/手机号/邮箱等帐号是通过合法、正当途径获得的。前述微信号码/手机号/邮箱在本服务中进行的包括但不限于以下事项：提交相应材料信息、确认和同意相关协议和规则、选择具体服务类别、添加和操作智能设备、添加家庭成员等事项，均是您自行或您授权他人进行的行为，对您均有约束力。同时，您承担以前述全部微信号码/手机号/邮箱等帐号为标识进行的全部行为的法律责任。**

3. 4腾讯特别提醒您应妥善保管您的帐号和密码。当您使用完毕后，应安全退出。因您保管不善可能导致遭受被盗号或密码失窃，责任由您自行承担。

      3.5您在使用本服务过程中，您可以为您使用的帐号设置昵称、头像、签名、留言等信息，您也可以建立或者管理、参与的家庭微信群等设置名称、图片、简介等信息。您应当保证这些信息的内容和形式符合法律法规（本协议中的“法律法规”指用户所属/所处地区、国家现行有效的法律、行政法规、司法解释、地方法规、地方规章、部门规章及其他规范性文件以及对于该等法律法规的不时修改和补充，以及相关政策规定等，下同。）、公序良俗、社会公德以及腾讯平台规则，且不会侵害任何主体的合法权益。

**3.6部分第三方网站或者服务可能以QQ帐号、微信帐号等作为其登录途径之一。您知晓，除非腾讯特别说明外，这些网站或者服务并非腾讯运营，腾讯不保证第三方网站或者服务的安全性、准确性、有效性及其他不确定性的风险，您应自行判断此类第三方网站或者服务的安全性和可用性，并自行承担相关风险和责任。**

**四、【用户个人信息保护】**

**4.1保护用户个人信息是腾讯的一项基本原则。腾讯将按照本协议及《**[**腾讯隐私政策**](https://privacy.qq.com/)**》（链接地址：http://privacy.qq.com/）的规定收集、使用、储存和分享您的个人信息。本协议对个人信息保护相关内容未作明确规定的，均应以《腾讯隐私政策》的内容为准。**

**4.2您在注册帐号或使用本服务的过程中，可能需要填写或者腾讯需向您收集一些必要的信息。为了您正常使用本服务的注册登陆、配网控制、家庭管理、设备告警、智能场景、语音控制功能，腾讯可能会收集以下信息（无论其是否为个人信息）：**

**4.2.1您提供给我们或上传的信息（包括您的联系信息）：我们可能收集您提供给我们的个人信息，例如获取您微信号码/手机号/邮箱中您的姓名、手机号、头像、地区及性别，您可能接入到腾讯云物联网开发平台的智能设备同步的资料或数据，及在腾讯连连上创建的账户和相关设置信息，您添加的设备或发送的消息、反馈等。**

**4.2.2我们还可能会收集与您帐号绑定的相关设备信息，包括设备名称、在线状态、激活时间、设备型号、设备配网、固件版本、设备设置、软硬件特征、操作系统版本、唯一设备标识符、电池、信号强度等信息。**

**4.2.3为了帮助您更好地使用我们的产品或服务，我们会收集相关信息。例如，我们收集的智能设备运行信息，根据您的智能设备的相关功能，我们可能会收集该智能设备某些类型的数据，例如图像、视频相关数据等，以便向您提供您请求或购买的服务。**

4.2.4若国家法律法规有特殊规定的，您需要填写真实的身份信息。若您填写的信息不完整，则可能无法使用本服务或在使用过程中受到限制。

      4.3一般情况下，您可根据本服务相关服务规则浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别（如号码申诉服务等）的考虑，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。

      4.4腾讯将尽可能运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

**4.5腾讯不会将您的个人信息转移或披露给任何第三方，除非：**

**（1）相关法律法规或司法机关、行政机关要求。**

**（2）为完成合并、分立、收购或资产转让而转移。**

**（3）为提供您要求的服务所必需。**

**（4）依据《腾讯隐私政策》或其他相关协议规则可以转移或披露给任何第三方的情形。**

**五、【使用本服务的方式】**

5.1本服务仅为您个人非商业性质的使用，除非您与腾讯另有约定。

5.2您依本协议条款所取得的权利不可转让。

5.3您不得使用任何方式（包括但不限于第三方软件、插件、外挂、系统、设备等）对本服务进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。

5.4您应当通过腾讯提供或认可的方式获取和使用本服务，不得通过任何第三方软件、插件、外挂、系统、设备等登录或使用本服务。

5.5任何人未经腾讯授权不得使用任何第三方软件、插件、外挂、系统等查看、获取本服务中所包含的腾讯、腾讯合作伙伴或用户的任何相关信息、数据等内容，同时，应当严格遵守腾讯发布的Robots协议等相关协议规则。

**六、【用户注意事项】**

**您理解并同意：**

**6.1您使用本服务需自行准备与相关服务有关的终端设备（如电脑、移动终端和必要的网络接入设备等装置）。为了向您提供有效的服务，本服务会利用您通讯终端的处理器和带宽等资源。本服务使用过程中可能产生数据流量的费用，您需自行向运营商了解相关资费信息，并自行承担相关费用。**

**6.2腾讯有权定期或不定期地对提供本服务的平台或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成本服务在合理时间内的中断或暂停，腾讯无需为此承担任何责任。**

**6.3鉴于网络服务的特殊性，您同意腾讯可以随时变更、中断或停止部分或全部本服务。**

**6.4因经营策略安排或调整等原因，不同地区的用户可使用的具体腾讯服务的内容可能会存在差异，具体以腾讯实际提供的为准。**

**七、【广告】**

**7.1您同意腾讯可以自行或由第三方通过短信、电子邮件或电子信息等多种方式向您发送、展示广告或其他信息（包括商业与非商业信息），广告或其他信息的具体发送及展示形式、频次及内容等以腾讯实际提供为准。**

**7.2腾讯将依照相关法律法规要求开展广告业务。您同意，对本服务中出现的广告，您应审慎判断其真实性和可靠性，除法律明确规定外，您应对因该广告而实施的行为负责。**

**八、【第三方提供的产品或服务】**

**您在腾讯连连上使用第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的用户协议。腾讯和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。**

**九、【基于软件提供服务】**

若腾讯连连依托“软件”向您提供服务，您还应遵守以下约定：

9.1您在使用本服务的过程中可能需要下载软件，对于这些软件，腾讯给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可。您仅可为使用本服务的目的而使用这些软件。

9.2为了改善用户体验、保障服务的安全性及产品功能的一致性等目的，腾讯可能会对软件进行更新。您应该将相关软件更新到最新版本，否则腾讯并不保证软件或服务能正常使用。

9.3腾讯可能为不同的终端设备开发不同的软件版本，您应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装。您可以直接从腾讯平台上获取软件，也可以从得到腾讯授权的第三方获取。如果您从未经腾讯授权的第三方获取软件或与软件名称相同的安装程序，腾讯无法保证该软件或服务能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

**9.4除非腾讯书面许可，您不得从事下列任一行为：**

**（1）删除软件及其副本上关于著作权的信息。**

**（2）对软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现软件的源代码。**

**（3）对腾讯拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等。**

**（4）对软件或者软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经腾讯授权的第三方工具/服务接入软件和相关系统。**

**（5）通过修改或伪造软件运行中的指令、数据等任何方式，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的。**

**（6）通过非腾讯开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统、设备等任何方式，登录或使用腾讯软件及服务，或制作、发布、传播非腾讯开发、授权的用于登录或使用腾讯软件及服务的第三方软件、插件、外挂、系统、设备等。**

**十、【知识产权声明】**

10.1腾讯在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表、计算机软件等）的知识产权归腾讯所有，用户在使用本服务中所产生内容的知识产权归用户或相关权利人所有，除非您与腾讯另有约定。

10.2除另有特别声明外，腾讯提供本服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归腾讯所有。

10.3腾讯在本服务中所使用的“腾讯连连”、“腾讯”、“TENCENT”及企鹅形象等商业标识，其著作权或商标权归腾讯所有。

10.4上述及其他任何本服务包含的内容的知识产权均受到法律法规保护，未经腾讯、用户或相关权利人书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

**十一、【用户违法违规行为】**

**11.1您在使用本服务时须遵守法律法规，不得制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息或从事相关行为，也不得为制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息或从事相关行为提供便利：**

**（1）反对宪法所确定的基本原则的。**

**（2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的。**

**（3）损害国家荣誉和利益的。**

**（4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的。**

**（5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的。**

**（6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的。**

**（7）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的。**

**（8）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的。**

**（9）违反法律法规底线、社会主义制度底线、国家利益底线、公民合法权益底线、社会公共秩序底线、道德风尚底线和信息真实性底线的“七条底线”要求的。**

**（10）相关法律法规或本协议、相关协议、规则等禁止的。**

**11.2您充分了解并同意，您必须为自己微信号码/手机号/邮箱下的一切行为负责，包括您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。您应对本服务中的内容自行加以判断，并承担因使用本服务及其内容而引起的所有风险，包括因对本服务及其内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。腾讯无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任**。

**11.3如果您在使用本服务过程中违反了相关法律法规或本协议约定，相关国家机关或机构可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求腾讯给予协助。因此给您或者他人造成损害的，您应自行承担全部责任，腾讯不承担任何责任。**

**11.4如果您违反本协议约定，腾讯有权进行独立判断并采取相应措施，包括但不限于通过技术手段删除、屏蔽相关内容或断开链接等。同时，腾讯有权视用户的行为性质，采取包括但不限于暂停或终止向您提供服务，限制、中止、冻结或终止您对微信号码/手机号/邮箱的使用，追究法律责任等措施。**

**11.5您违反本协议约定，导致任何第三方主体的索赔、要求或损失的，您应当独立承担责任；腾讯因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。**

**十二、【遵守当地法律监管】**

**12.1您在使用本服务过程中应当遵守当地相关的法律法规，并尊重当地的道德和风俗习惯。如果您的行为违反了当地法律法规或道德风俗，您应当为此独立承担责任。**

**12.2您应避免因使用本服务而使腾讯违反法律法规或卷入政治和公共事件，否则腾讯有权暂停或终止对您的服务。**

**十三、【用户发送、传播的内容与投诉处理】**

**13.1您通过本服务发送或传播的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）均由您自行承担责任。**

**13.2您发送或传播的内容应有合法来源，相关内容为您所有或您已获得必要的授权。**

**13.3如果您发送或传播的内容违法违规或侵犯他人权利的，腾讯有权进行独立判断并采取删除、屏蔽或断开链接等措施。**

**13.4如您被他人投诉或您投诉他人，腾讯有权将争议中相关方的主体信息、联系方式、投诉相关内容等必要信息提供给相关当事方或相关部门，以便及时解决投诉纠纷，保护各方合法权益。**

**13.5您保证对您在投诉处理程序中提供的信息、材料、证据等的真实性、合法性、有效性负责。**

**十四、【不可抗力及其他免责事由】**

**14.1您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务受到影响。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，腾讯将努力在第一时间与相关单位配合，争取及时进行处理，但是由此给您造成的损失腾讯在法律允许的范围内免责。**

**14.2你理解并同意，腾讯连连同大多数互联网软件一样，可能会受多种因素影响，包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等；也可能会受各种安全问题的侵扰，包括但不限于他人非法利用用户资料，进行现实中的骚扰；用户下载安装的其他软件或访问的其他网站中可能含有病毒、木马程序或其他恶意程序，威胁你的终端设备信息和数据安全，继而影响本软件的正常使用等。因此，你应加强信息安全及个人信息的保护意识，注意密码保护，以免遭受损失。**

**14.3您理解并同意腾讯将会尽其商业上的合理努力保障您在本服务中的数据存储安全，但是，腾讯并不能就此提供完全保证，包括但不限于以下情形：**

**（1）腾讯不对您在本服务及服务中相关数据的删除或储存失败负责；**

**（2）腾讯有权根据实际情况自行决定您在本服务及服务中数据的最长储存期限，以及在服务器上为您分配数据最大存储空间等。您可根据自己的需要自行备份本服务及服务中的相关数据；**

**（3）如果您停止使用本服务或本服务被终止或取消，腾讯可以从服务器上永久地删除您的数据。本服务停止、终止或取消后，腾讯没有义务向您返还任何数据。**

**14.4您在使用本服务时，须自行承担如下腾讯不可掌控的风险内容，包括但不限于：**

**（1）由于不可抗拒因素可能引起的用户信息丢失、泄漏等风险；**

**（2）由于网络信号不稳定等原因，所引起的本服务登录失败、资料同步不完整等风险；**

**（3）黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、系统遭到破坏、瘫痪或无法正常使用带来的风险；**

**（4）电信部门技术调整导致本服务中断、停止等风险；**

**（5）因政府管制而造成本服务暂时性关闭等风险；**

**（6）其他腾讯无法控制或合理预见的情形。**

**14.5腾讯不保证本服务能完全符合您的以下需求，包括但不限于：**

**（1）使用本服务获得的任何信息、内容、结果将是可靠、完整和没有错误或瑕疵的；**

**（2）本服务中的任何错误都会得到修正；**

**（3）使用本服务是不受限制的，腾讯有权依据自身服务器等情况进行判断并据此对您使用本服务的请求进行限制或对使用本服务设置其他限制性条件，且腾讯不对该限制行为造成的后果承担等任何责任。**

**14.6您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，腾讯不对任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因侵权行为给您造成的损害负责。这些风险包括但不限于：**

**（1）来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息。**

**（2）遭受他人误导、欺骗或其他导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失。**

**（3）其他因网络信息或用户行为引起的风险。**

**14.7腾讯依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成腾讯的义务或承诺，腾讯不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。**

**14.8在任何情况下，您不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的信息。涉及财产操作的，请一定先核实对方身份，并请经常留意腾讯有关防范诈骗犯罪的提示。**

**十五、【协议的生效与变更】**

**15.1您使用本服务即视为您已阅读本协议并接受本协议的约束。**

**15.2腾讯有权在必要时修改本协议条款。您可以在相关服务页面查阅最新版本的协议条款。**

**15.3本协议条款变更后，如果您继续使用腾讯提供的软件或服务，即视为您已接受变更后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用本服务。**

**十六、【服务的变更、中断、终止】**

**16.1您理解并同意，腾讯基于经营策略的调整，可能会对服务内容进行变更，也可能会中断、中止或终止服务。**

**16.2在腾讯发生合并、分立、收购、资产转让时，腾讯可向第三方转让本服务下相关资产；腾讯也可在单方通知您后，将本协议下部分或全部服务及相应的权利义务转交由第三方运营或履行。具体受让主体以腾讯通知的为准。**

**16.3如发生下列任何一种情形，腾讯有权不经通知而中断或终止向您提供服务：**

**（1）根据法律法规规定您应提交真实信息，而您提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明。**

**（2）您违反相关法律法规的规定或违反本协议的约定。**

**（3）按照法律法规规定，司法机关或主管部门的要求。**

**（4）出于安全的原因或其他必要的情形**。

**十七、【管辖与法律适用】**

**17.1本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决等相关事宜，均适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。**

**17.2本协议签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。**

**17.3若您和腾讯之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地（即中国广东省深圳市南山区）有管辖权的人民法院管辖。**

17.4本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

17.5本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

**17.6腾讯可将本协议下的权利和义务部分或全部转让给其他第三方，如果您不同意腾讯的该转让，则您应停止使用本协议下服务。如果您继续使用，则视您对此予以接受。**（正文完）

腾讯公司